



Liitoksen lisätiedot

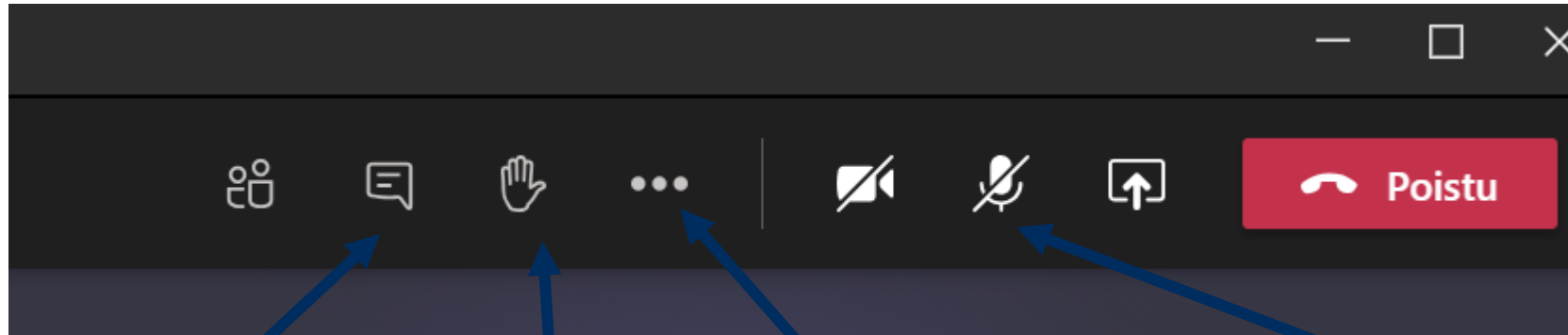
Käyttöliittymä- ja ajankohtaiskoulutus

10.2.2023 klo 9-10.30

Koulutus tallennetaan



Tervetuloa!



Kysy kirjoittamalla chattiin.

Voit pyytää puheenvuoroa käsipainikkeella.

Jos äänet tai esitys katoaa, poistu ja liity kokoukseen uudelleen.

Kannattaa tarkistaa myös **ääniasetukset**: kolme pistettä > Näytä laiteasetukset.

Kommentit ja kysymykset tervetulleita koko tilaisuuden ajan!

Pidä mikrofonisi äänettömällä silloin, kun et ole puheenvuorossa.



Sisältö

- Liitoksen lisätiedot
 - [Mitä liitoksen lisätiedot ovat?](#)
 - [Miten liitostietoja annetaan?](#)
 - Demo (alkaen tallenteen kohdasta 11:31, esittelyssä myös Liitokset-osio kohdasta 29:30)
- [Ajankohtaista liitoksen lisätiedoista](#)
- [Muuta ajankohtaista Palvelutietovarannossa](#)
- [Tukipyynnön tekeminen PTV-tuelle](#)
- [Tulevat koulutukset ja klinikat](#)
- [Hyödyllisiä linkkejä](#)



Liitoksen lisätiedot



Mitä liitoksen lisätiedot ovat?

- Kun teet liitoksen palvelun ja asiointikanavan välille, voit antaa liitokselle tarkempia asiointikanava- tai palvelukohtaisia lisätietoja.
- Liitoksen lisätietoja voi hyödyntää, kun yhteen asiointikanavaan on liitetty useita palveluita tai yhteen palveluun on liitetty useita eri asiointikanavia.
- Toisin sanoen liitoksen lisätiedoilla tarkoitetaan sellaisia tietoja, joissa
 - palveluun liittyvät tiedot voivat vaihdella kanavittain, tai
 - tietyn asiointikanavan tiedot vaihtelevat palveluittain.
- Liitoksen lisätietoja ei ole pakko antaa. Jos tieto on jo palvelun tai asiointikanavan perustiedoissa, sitä ei tarvitse erikseen lisätä liitoksen lisätietoihin.



Liitoksen lisätiedoissa voidaan antaa seuraavia tietoja:

■ Kuvaus

- Kuvausteksti tulee antaa vain siinä tapauksessa, että kyseessä on erityisesti tämän palvelun ja tämän kanavan liitokseen liittyvä tarkentava tieto, jota ei ole kerrottu palvelun tai kanavan omissa kuvausteksteissä.

■ Maksullisuuden tiedot

- Maksullisuuden tiedot annetaan pääsääntöisesti palvelulle. Liitokseen näitä ei tarvitse erikseen täyttää, jos samat maksullisuuden tiedot pätevät kaikissa kanavissa.

■ Palveluajat

- Anna tieto, jos kuvaamaasi palveluun liitettynä kanavan palveluaika poikkeaa kanavan normaalista palveluajasta.

■ Yhteystiedot

- Anna tieto, jos kanavalla on liitettyyn palveluun liittyen esim. sähköpostiosoite, puhelinnumero, verkkosivu tai postiosoite, jotka eivät ole samoja kuin asiointikanavan yhteystiedot.

■ Suomi.fi-valtuudet

- Anna tieto, jos palvelun kanavassa on käytössä Suomi.fi-valtuudet eli sähköinen valtuusrekisteri. Tällöin asiakas voi valtuuttaa toisen asioimaan puolestaan sähköisen valtuutuksen avulla.
- Voit antaa tietoja sitten, kun organisaatiosi on ottanut [Suomi.fi-valtuudet](#) käyttöön.

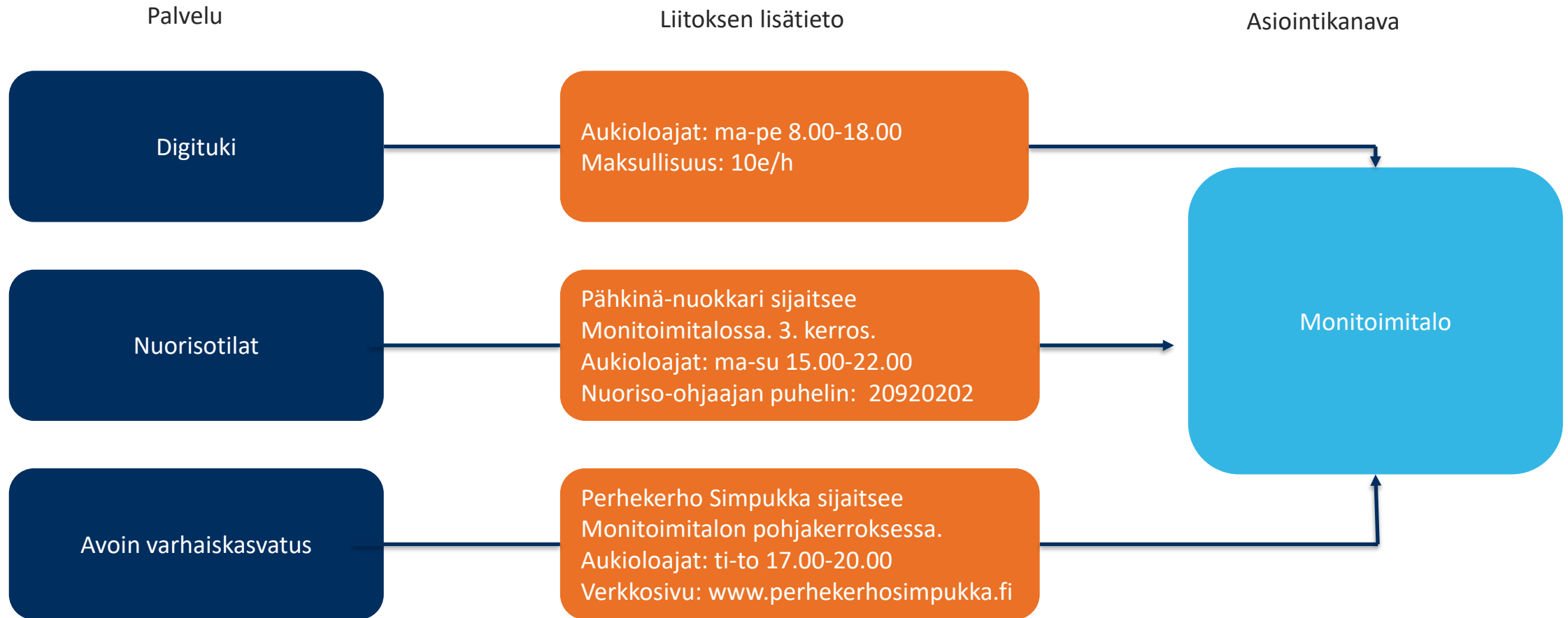


Milloin liitostietoja kannattaa hyödyntää?

- Jos liität palveluun toisen organisaation ylläpitämän asiointikanavan.
 - Voit kuvata omaan palveluun liittyvät tarkemmat aukioloaikatiedot ja lisätiedot liitoksen lisätietoihin.
- Kun palvelupaikassa tarjotaan samoissa tiloissa useita eri palveluja eri vuorokaudenaikoina.
 - Esim. koulurakennukset: Kirkonkylän yhtenäiskoulussa tarjotaan perusopetusta päivisin, kansalaisopiston palveluja iltaisin ja koulukuraattorin tavoittaa koululta maanantaisin ja keskiviikkoisin. Aukioloajat siis vaihtelevat palveluittain, ja nämä aukioloajat kannattaa kertoa liitostiedoissa.
- Kun koko palvelupaikka tunnetaan yleisesti yhdellä nimellä, vaikka siellä on useita toimijoita ja palveluja.
 - Esim. kunnantalot, joissa on useita eri toimistoja, virkailijoiden vastaanottoja ja yhteispalvelupiste.
- Sairaalarakennusten osastoja kuvatessa.
 - Sairaalan osastot tai muut potilastilat eivät lähtökohtaisesti ole erillisiä palvelupaikkoja.
 - Tiedot osastoista, aukioloajoista ja muista yhteystiedoista voit kuvata liitoksen lisätietoihin.

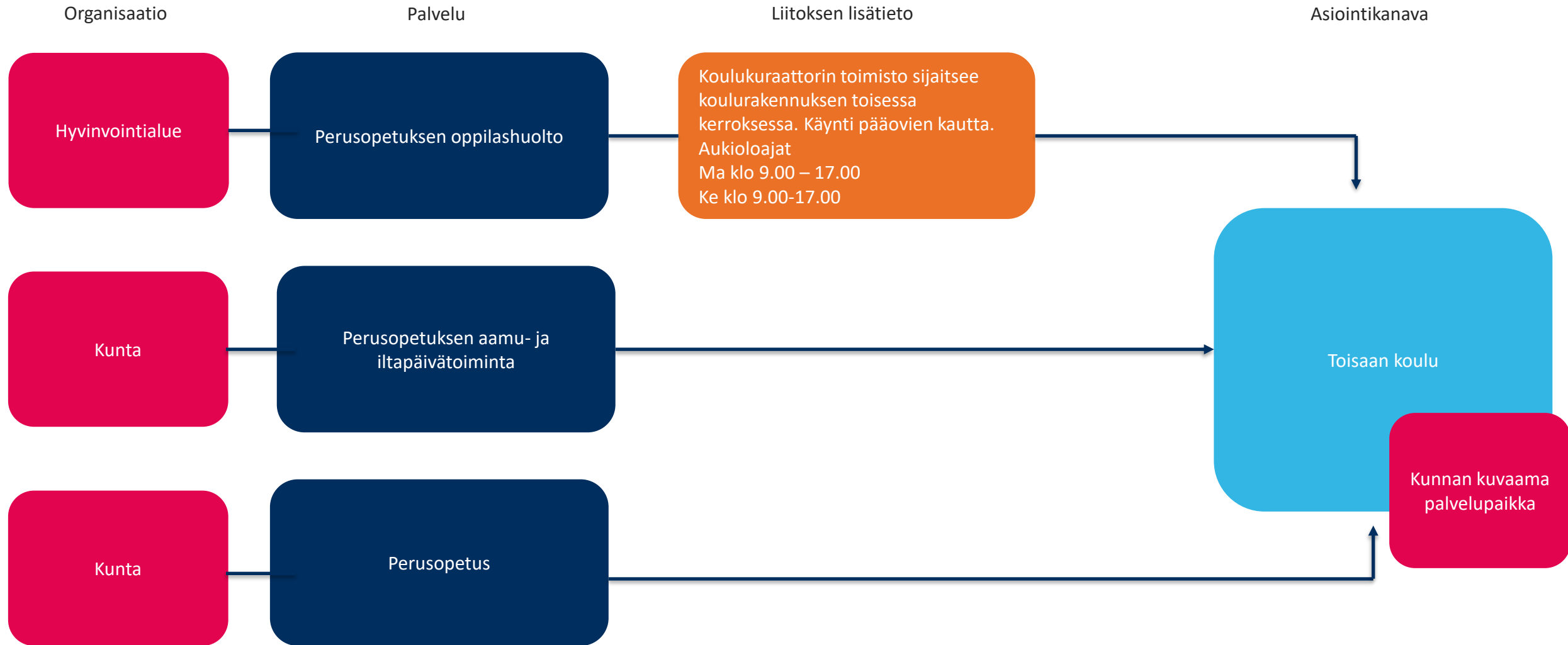


Esimerkki: Monitoimitalot






Esimerkki: Koulurakennus





Tältä lisätiedot näyttävät esim. Suomi.fi:ssä (Kastellin monitoimitalo, Oulun kaupunki)



[Avaa kartta suurempana](#)

Oulun kaupunki
Kastellin monitoimitalo
PALVELUPAIKKA · OULU

Talossa toimivat päiväkotit, peruskoulu, lukio, aikuislukio, kansalaisopisto, kirjasto ja nuorisotilat.

Yhteystiedot:
Sairaalanrinne 5, 90220 Oulu

Lisätietoja: Kastellin nuorisotila Huudi sijaitsee Kastellin monitoimitalossa.

7. luokkalaisten-17-vuotiaiden palvelut
maanantai-tiistai 16.00–17.00
keskiviikko-perjantai 16.00–20.00

1.-6.-luokkalaisten palvelut
maanantai 11.00–16.30
tiistai-torstai 12.15–16.30
perjantai 11.00–16.30

[Näytä palvelupaikka kartalla](#)

[Etusivu](#) > [Kastellin monitoimitalo](#) > [Palvelut](#)

Käytössä seuraavissa palveluissa

7 palvelua

Opiskeluhuollon psykologipalvelut
PALVELU · OULU · JULKINEN PALVELU

Saat psykologipalveluita esiopetuksen yksiköistä, perusopetuksen kouluilta sekä lukioista ja ammatillisista oppilaitoksista.

Lisätietoja: Kastellin koulu on 1.-9. luokkien peruskoulu, joka sijaitsee Kastellin monitoimitalossa. Koulu kuuluu keskiseen oppilasalueeseen.

Aluenuorisotyö
PALVELU · OULU · JULKINEN PALVELU

Nuorisotiloissa voit turvallisessa ympäristössä harrastaa ja tavata ikätovereitasi.

Lisätietoja: Kastellin nuorisotila Huudi sijaitsee Kastellin monitoimitalossa.

7. luokkalaisten-17-vuotiaiden palvelut
maanantai-tiistai 16.00–17.00
keskiviikko-perjantai 16.00–20.00

1.-6.-luokkalaisten palvelut
maanantai 11.00–16.30
tiistai-torstai 12.15–16.30
perjantai 11.00–16.30



Tältä liitoksen lisätiedot näyttävät esim. Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla

Palvelu

Aikuisten suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuollossa saat hammashoitoa sekä neuvontaa suusi terveyden ylläpitämiseksi. Hammashoidon tavoitteena on, että jokainen voisi säilyttää omat hampaansa toimintakykyisinä koko elinikäänsä. Tähän pyritään erilaisin ennaltaehkäisevin ja korjaavin toimenpitein.

Hammashoidon palveluihin kuuluvat tarkastukset ja tutkimukset, suun sairauksien hoito sekä yksilöllinen ehkäisevä hoito ja neuvonta. Hammaslääkärit, suuhygienistit ja hammashoitajat tekevät moniammatillista yhteistyötä. Eri ammattiryhmät tekevät ammattikoulutustaan parhaiten vastaavat toimenpiteet hoitosi toteuttamiseksi.

Kun otat yhteyttä hammashoittoon, sinulle tehdään puhelimesi hoidon tarpeen arviointi ja sen perusteella ammattihenkilö määrittää vastaanottoajan tarpeellisuuden ja ajankohdan. Hoidon tarpeesi määrittelee aikataulun, jonka puitteissa pääset hoitoon. Kun otat yhteyttä hammashoittoon, kerro, mistä syystä haluat hakeutua hoitoon. Hoito tapahtuu ajanvarausvastaanotoilla.

Hammashoidosta peritään lakisääteiset asiakasmaksut.

Näin perut varatun ajan

Voit perua varatun ajan soittamalla asuinkuntasi neuvonta- ja ajanvarausnumeroon.

Lisäksi voit perua varatun ajan

- tekstiviestillä, jos asut Akaassa, Lempäälässä, Punkalaitumella, Sastamalassa, Urjalassa, Valkeakoskella tai Ylöjärvellä.
- sähköisessä asiointipalvelussa, jos asut Kangasalla, Nokialla, Orivedellä, Pälkäneellä, Tampereella, Valkeakoskella tai Ylöjärvellä. Jos asut Pirkkalassa, voit perua sähköisessä asiointipalvelussa vain sähköisesti varaamasi ajan.

Toimi näin

Kun tarvitset kiireettömän hammashoidon palveluita, ota yhteyttä asuinalueesi suun terveydenhuollon ajanvaraukseen.

Kenelle ja millä ehdoin

Palvelu on tarkoitettu kaikille täysi-ikäisille hyvinvointialueen asukkaille.

Hoitoon pääsyn kiireellisyys määritellään, kun otat yhteyttä hammashoidon palveluihin.

Palvelun maksullisuus

Palvelu on maksullinen.

Täysi-ikäisiltä asiakkailta peritään käyntimaksu, toimenpidemaksut sekä mahdolliset hammastekniset kustannukset.

Palvelupaikka

Pirkkalan terveyskeskus

Pirkkalan terveyskeskus →

Lentoasemantie 60, 33960 PIRKKALA

Pirkkalan terveyskeskuksen hammashoitolaan kuljetaan terveyskeskuksen A-ovesta. Soita hammashoitolan puhelinnumeroon särkytapauksissa klo 8.00-9.00.

Hammashoitolan aukioloajat

Ma	08:00-15:00
Ti	08:00-15:00
Ke	08:00-15:00
To	08:00-15:00
Pe	08:00-14:00

Liitoksen
lisätiedot



Miten liitostietoja annetaan?

Tapa 1: Palvelusta käsin

- Mene palvelun muokkaustilaan
- Tee liitos asiointikanavaan
- Valitse asiointikanava ja paina ”Muokkaa liitoksen lisätietoja”
- Tee tarvittavat lisätiedot
- Tallenna muutokset

Palvelupaikka

Liitoksen lisätietojen paikka ● Kieliversio julkaisematta ^
Testiorganisaatio 2 (Valtio)

Liitosta muokattu viimeksi
07.02.2023 10:17 - paakayttaja1.testi@testi.fi

Tiivistelmä
Täällä opettelet liitostietojen antamista.

Kieliversiot

FI suomi, luonnos

Muokkaa liitoksen lisätietoja Poista liitos

Muokkaa liitoksen lisätietoja

Voit lisätä palvelun ja asiointikanavan väliselle liitokselle lisätietoja niillä kielillä, joilla on tehty kuvaus sekä palvelulle että asiointikanavalle. Liitoksen lisätiedot eivät ole pakollisia tietoja.

Liitos, jota lisätiedot koskevat

Palvelu

Liitoksen lisätiedot -palvelu - Testiorganisaatio 2 (Valtio)

Asiointikanava

Liitoksen lisätietojen paikka - Testiorganisaatio 2 (Valtio)

SUOMI

Vertaa toiseen kieliversioon

Liitoksen lisätiedot

Liitoksen perustiedot

Palveluajat

Liitokseen liittyvät yhteystiedot

Suomi.fi-valtuudet

Tallenna

Peruuta



Miten liitostietoja annetaan?

Tapa 2: Asiointikanavasta käsin

- Mene kohtaan ”Liitetyt palvelut”
- Paina muokkausikonia liitoksen lisätietojen kohdasta
- Valitse avautuvasta ikkunasta ”Muokkaa”-painiketta
- Tallenna muutokset

✓ Liitetyt palvelut (51) ⓘ

Tässä osiossa voit suodattaa liitettyjen palveluiden tarkastelujärjestystä nimen, kanavatyyppin ja muokkausajankohdan mukaan. Et voi kuitenkaan tallentaa järjestystä. Jos haluat järjestää palvelut tiettyyn järjestykseen, sinun tulee siirtyä [Liitokset](#) -osioon.

Kieli ja tila	Nimi	Palvelutyyppi	Liitosta muokattu	Liitoksen lisätiedot ⓘ
FI SV EN	👁 Muuttoesto Digi- ja väestötietovirasto	Palvelu	27.10.2020 12:47	Ei tietoja ✎
FI ! !	👁 Sukunimi avioituessa Digi- ja väestötietovirasto	Palvelu	13.12.2019 12:26	Ei tietoja ✎
FI ! !	👁 Muut julkisen notaarin antamat todistukset	Palvelu	23.01.2020 15:31	Ei tietoja ✎

Digi- ja väestötietovirasto, Raahen Digi- ja väestötietovirasto Muokkaa ✕

Muuttoesto
Digi- ja väestötietovirasto Palvelu

LIITOSTIEDOT
Lisää tarvittaessa lisätiedot, jotka koskevat tätä liitosta. Voit antaa liitoksen lisätiedot vain niillä kielillä, joilla yhteen liitetty palvelu ja asiointikanava on kuvattu.
Liitoksen lisätiedot voi lisätä niillä kielillä, joilla on tehty kuvaus sekä palvelulle että asiointikanavalle. Jos et löydä haluamaasi kieltä, tarkista että molemmilla, sekä palvelulla että asiointikanavalla, on kyseinen kieliversio.

Kieliversio
suomi ▾

Perustiedot
Tietoa ei annettu.

Palveluajat
Tietoa ei annettu.

Liitokseen liittyvät yhteystiedot
Tietoa ei annettu.

Suomi.fi-valtuudet
Tietoa ei annettu.

Muokkaa Sulje



Miten liitostietoja annetaan?

Tapa 3. Liitokset-osion kautta

- Liitokset-osiossa näkyy kaikki organisaation palvelut ja niihin liitetyt asiointikanavat.
- Listassa näkyviä palveluita ja asiointikanavia on mahdollista suodattaa samojen luokkien perusteella kuin PTV:n perushaussa.
- Liitostietoja pääsee muokkaamaan painamalla muokkausikonnia.

Palvelutietovaranto

Palvelutietovarantoon voit kuvata oman organisaatiosi palvelut ja liittää niihin kuuluvat asiointikanavat. Voit myös ylläpitää organisaatiosi yleistietoja ja organisaatiohierarkiaa.

TIETOSISÄLLÖT LIITOKSET TEHTÄVÄT JA AJANKOHTAISET MUUTOKSET 533 JÄRJESTELMÄPÄÄKÄYTTÄJÄ

Haku sisällön nimellä Sisällön nimi Hae vain muokkaamistasi sisällöistä

Rajaa haku suodattimilla

Sisältötyyppi: Palvelu, Asiointikanavat, Organisaatio, Palvelukokonaisuus

Organisaatio: Digi- ja väestötietovirasto

Kelivertio: Keliki

Tila: Luonnos, Julkaistu

Hae Tyhjennä haku

Massatyökälyt

MUOKKAA LIITOKSIA ORGANISAATION LIITOKSET

Valitse palveluja työpöydälle Liitä asiointikanavia työpöydän palveluihin

Hae palveluita Hae...

Rajaa haku Haku on rajattu Hae Tyhjennä

Voit tarkentaa haku käyttämällä suodattimia.

Liitä kaikki Hakutuloksia: 100/102

Varmenteiden testikortit Digi- ja väestötietovirasto

Otteet ja todistukset väestötietojärjestelmästä Digi- ja väestötietovirasto

Etunimen muuttaminen Digi- ja väestötietovirasto

Perinnöstä luopumisilmoituksen tallettaminen ulosottoa varten Digi- ja väestötietovirasto

Suomi.fi-palvelutietovaranto (PTV)

Toiminnot Katso yhteenveto Tallenna liitokset

Työpöytä (1) Kohdistu uudet liitokset: Koko työpöytä

Nimi Sisältötyyppi Liitetty Liitostiedot

Etunimen muuttaminen Digi- ja väestötietovirasto Palvelu

Liitetyt asiointikanavat (36)

Nimi	Sisältötyyppi	Liitetty	Liitostiedot
Turvapostin lähettäminen Digi- ja väestötietovirastolle Digi- ja väestötietovirasto	Verkkoasiointi		Ei tietoja
Nimenmuutospalvelu Digi- ja väestötietovirasto	Verkkoasiointi		Ei tietoja
Nimenmuutoshakemuslomake Digi- ja väestötietovirasto	Tulostettava lomake		Ei tietoja
Digi- ja väestötietovirasto, Jyväskylä Digi- ja väestötietovirasto	Palvelupaikka		Ei tietoja
Digi- ja väestötietovirasto, Vaasa Digi- ja väestötietovirasto	Palvelupaikka		Ei tietoja
Digi- ja väestötietovirasto, Kemi Digi- ja väestötietovirasto	Palvelupaikka		Ei tietoja



Tapa 3. Liitokset-osion kautta

- Organisaation liitokset-osiossa näet liitokset palveluittain ja niille annetut lisätiedot.
- Voit muokata lisätietoja painamalla muokkausikonia.

TIETOSISÄLLÖT LIITOKSET TEHTÄVÄT JA AJANKOHTAISET MUUTOKSET 520 JÄRJESTELMÄPÄÄKÄYTTÄJÄ 0 + Lisää uusi

Liitokset-osiossa voit hallinnoida organisaatiosi palvelujen ja asiointikanavien liitoksia. ⓘ

MUOKKAA LIITOKSIA ORGANISAATION LIITOKSET

Yhteenveto: Palveluihin liitetyt asiointikanavat

Muokkaa organisaatiosi liitoksia

Alla on yhteenveto organisaatiosi palvelujen ja asiointikanavien liitoksista. Voit tarkastella liitoksia ja muokata liitosten lisätietoja. Voit siirtyä muokkaamaan nykyisiä tai lisäämään uusia liitoksia Muokkaa organisaatiosi liitoksia -painikkeesta.

Palveluita 102 < 1 2 3 4 5 6 7 8 ... 101 102 >

Kieli ja tila	Nimi	Sisältötyyppi	Organisaatio
FI SV EN	Varmenteiden testikortit	Palvelu	Digi- ja väestötietovirasto

Liitetyt asiointikanavat (1) ^

Kieli ja tila	Nimi	Sisältötyyppi	Liitetty	Liitoksen lisätiedot
FI SV ⓘ	Digi- ja väestötietoviraston verkkoasiointi Digi- ja väestötietovirasto	Verkkoasiointi	12.12.2019 15:37	Tietoa ei annettu.

< 1 2 3 4 5 6 7 8 ... 101 102 >



Demo

Alkaen tallenteen kohdasta 11:31

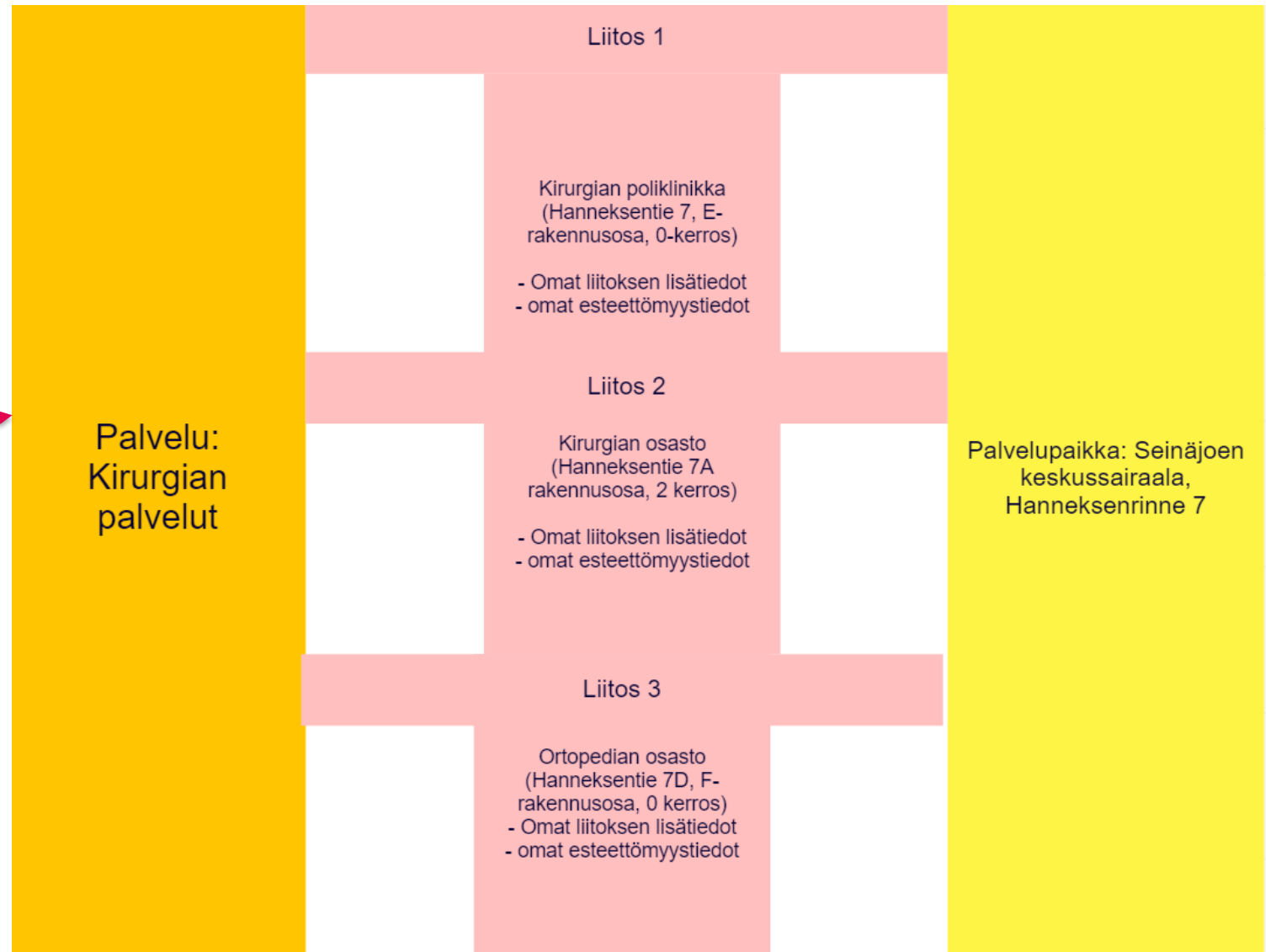




Ajankohtaista liitoksen lisätiedoista

- 31.1.2023 välistyksiä ja painikkeita parannettu lisätietojen näkyvässä.
- Suunnitelmissa kehittää liitoksen lisätietoja siten, että yksittäisen palvelun ja asiointikanavan välille voisi lisätä useamman liitoksen.
 - Alustava aikataulu vuoden 2023 aikana, mutta epätodennäköistä on, että menee tuotantoon tänä vuonna.
- Arkkitehtuuriuudistuksen yhteydessä seurataan em. **Liitokset-osion** käytön tarpeita ja arvioidaan onko osio tarpeen toteuttaa uuteen käyttöliittymään.

Malli useamman liitoksen tekemisestä





Muuta ajankohtaista Palvelutietovarannossa





Kuntien sote-palvelutietojen arkistointi

- PTV:ssä on vielä kuntien kuvaamia sote-palveluita, jotka ovat siirtyneet hyvinvointialueiden vastuulle.
- Kuntien tulee arkistoida palvelut, jotta vanhentuneet tai tuplatiedot eivät nouse kansalaisille Suomi.fi:ssä ja muissa verkkopalveluissa, kuten esimerkiksi Omaperhe.fi:ssä.
- Palveluiden läpikäynnissä voit hyödyntää [Palvelutietovarannon raportteja](#). Raporteille tulee kaikkien organisaatioiden julkaistut palvelutiedot.
- [Näin arkistoit sisältöjä massatyökalun avulla \(video\)](#).
- [Näin arkistoit sisällön \(video\)](#).



Pienkehitys: palvelun lisääminen ja muokkaaminen

- Palvelulomakkeella korjattuja virheitä
 - Pohjakuvaus tulee jatkossa mukana, kun kopioidaan palvelu, jossa on käytetty pohjakuvausta.
 - Palvelulomakkeen julkaisua estävien virheviestejä parannettu.
 - Pohjakuvauksilta tulevien tekstien näkymää selkeytetty.
 - Palvelulomakkeen katselutilan otsikkoja ja labeleja selkeytetty visuaalisesti.
 - Palvelulomakkeen lukitusta kehitetty niin, että käyttäjä ei voi muokata lomaketta, jos lomake on toisella käyttäjällä auki muokkaustilassa.
 - Palvelulomakkeen mobiiliskaalautuvuutta parannettu.

[Palvelutietovarannon pienkehitystä voit seurata Palveluhallinnan artikkelissa](#)



Automaattinen arkistoituminen poistuu kokonaan 1.3.2023

- 1.3.2023 alkaen julkaistut palvelupaikat ja puhelinasiointikanavat eivät enää arkistoidu automaattisesti.
- Tällä hetkellä Palvelutietovarannossa on automaationa, että palvelupaikat ja puhelinasiointikanavat arkistoituiivat 18 kuukauden kuluttua viimeisimmästä julkaisusta.



Massajulkaisutoiminnallisuuden poistuminen siirtyy

- Massajulkaisutoiminnallisuus ei poistu käytöstä vielä 1.3.2023, vaan se siirtyy myöhemmäksi. Ajankohta tarkentuu myöhemmin.
- Eli muistutuksena kuitenkin, että ylläpitäjillä on vielä muutama kuukausi aikaa hyödyntää massajulkaisua.
- Muutos ei vaikuta massakopiointiin, -arkistointiin eikä arkistosta palauttamiseen.
- Massajulkaisutoiminnallisuuden tilalle tulee vastaavanlainen työkalu käyttöliittymä- ja arkkitehtuuriuudistuksen yhteydessä.



Tekstintarkastuksen laaturaportit

- [Tekstintarkastuksen laaturaportti](#) (otettu joulukuussa 2022)
 - Palvelutietovarannon tekstintarkastusten havainnoista on jälleen saatavilla uudet tilastot kaikkien PTV-käyttäjien käyttöön. Tuloksissa näkyvät palvelut myös niiltä organisaatioilta, jotka tuovat tiedot Palvelutietovarantoon IN-rajapinnan kautta.



Tukipyynnön tekeminen PTV-tuelle





Jos ongelma esiintyy PTV-käyttöliittymässä

- Kokeile toista selainta.
- Tarkista verkkoyhteys.
- Tyhjennä selaustiedot.
- Jos ongelma ei poistu, ota yhteys PTV-tukeen: ptv-tuki@dvv.fi
 - Kerro mitä toimintoja teit käyttöliittymässä, kun ongelma esiintyi. Lisää mahdollisuuksien mukaan näyttökuvia ongelmasta.
 - Kerro, mitä selainta käytät.
 - Kerro palvelun tai asiointikanavan PTV-tunniste, jonka kohdalla ongelma esiintyy. Löydät PTV-tunnisteen palvelun historiatiedoista ja asiointikanavan tunnistetiedoista.

PTV-tunniste palvelussa

Toiminnot
Kopioi pohjaksi, muuta sisällön tilaa tai tilaa käännös

Historiatiedot
Muutoshistoria, liitoshistoria, käännöstilaushistoria ja tunnistetiedot

Sisällön kieliversiot ja tilatiedot

suomi • Luonnos

+ Lisää kieliversio

PTV-tunniste
77ed4104-cd4c-4d1e-95ef-893ce3192753
Kopioi

Versiotunniste
77ed4104-cd4c-4d1e-95ef-893ce3192753
Kopioi

Versionumero
D 0.1

PTV-tunniste asiointikanavassa

FI SUOMI + LISÄÄ KIELI Keskeytä Muokkaa Tallenna ja julkaise

Sisältötyyppi: Puhelinasiointi
Kieli / tila: Suomi / Luonnos Toiminnot

Näytä lisätiedot

KIELIVERSIOT MUUTOSHISTORIA LIITOSHISTORIA **TUNNISTETIEDOT**

Puhelinasioinnin tunnistetiedot ⓘ

PTV-tunniste: ad48250a-91ca-478b-9cdc-1c3051aeb3d8 Kopioi
Versiotunniste: ad48250a-91ca-478b-9cdc-1c3051aeb3d8 Kopioi
D 0.1



Jos ongelma esiintyy rajapinnassa

Jos tieto ei näy omilla verkkosivuilla tai tieto näkyy väärin

- Kysy ensin omalta järjestelmätoimittajalta, miksi tiedot eivät näy sivulla. Ongelma voi johtua hakumetodeista ja verkkosivujen määrittelystä.
- Jos ongelma ei johdu oman verkkosivun määrittelystä, laita viestiä osoitteeseen PTV-tuki@dvv.fi

Jos tieto ei näy Suomi.fi:ssä

- Tarkista, että sisältö on **julkaistu**-tilassa PTV:ssä.
- Odota yön yli. Suomi.fi-verkkopalvelu tekee joka yö tietojen täysnoudon, joten sisältö voi näkyä sivustolla seuraavana päivänä.
- Jos sisältö ei näy vielääkään Suomi.fi:ssä, laita viestiä osoitteeseen PTV-tuki@dvv.fi
 - Ilmoita viestissä sisällön PTV-tunniste.



Tulevat tapahtumat





Tulevat koulutukset ja klinikat

- **Pe 17.3.2023 klo 9-10.30 PTV-valmennus aloittelijoille**
Tuntuuko, että käyttöliittymän opettelu on jäänyt vähäiseksi? Etkö ole varma, miten tuotat sisältöä PTV:hen? Tule lisäämään osaamistasi PTV-valmennus aloittelijoille -koulutukseen, jossa käymme läpi Palvelutietovarannon perustoimintoja ja sisältötyyppejä.
[Ilmoittaudu 17.3.2023 koulutukseen](#)
- **Pe 24.3.2023 klo 9-10.30 Sisällöntuotantokoulutus**
Millaista on laadukas ja hyödynnettävä PTV-tieto? Koulutuksessa käymme läpi sitä, kuinka tuotat laadukasta tietoa PTV:hen käyttöliittymä- ja IN-rajapintaorganisaationa.
[Ilmoittaudu 24.3.2023 koulutukseen](#)
- **17.2.2023 klo 9-10 Klinikka PTV-tietojen hyödyntämisestä kiinnostuneille**
Esittelyssä Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen PTV-integraatio
[Osallistu 17.2.2023 ilman ilmoittautumista](#)
- **31.3.2023 klo 9-10 Klinikka PTV-tietojen hyödyntämisestä kiinnostuneille**
Esittelyssä Duodecimin PTV-integraatio
[Osallistu 31.3.2023 ilman ilmoittautumista](#)

[Tutustu kaikkiin tuleviin koulutuksiin ja klinikoihin](#)
(sivulla myös Laatumyökalujen kevään tapahtumat)



Kiitos kaikille osallistujille!

[Käy suorittamassa PTV-ajokortti eOppivassa](#)
[Liity PTV-foorumille](#)

Yhteydenotot ongelmatilanteissa: PTV-tuki@dvv.fi
Pyydä tehotyöpajaa organisaatiollesi: PTV-tuki@dvv.fi



Hyödyllisiä linkkejä



Hyödyllisiä linkkejä

- **PTV-ajokortti - eOppivan verkkokoulutus**

- Koulutus on tarkoitettu sekä uusille että vanhoille PTV-käyttäjille, niin pääkäyttäjille kuin ylläpitäjillekin.

- Palvelutietovarannon ohjetiedostot ja -videot (sisällöntuotannon ja käyttöliittymän ohjeet)

- Lista Palvelutietovarannon ohjeartikkeleista aiheittain

- Palveluhallinnan artikkelit – rajaa ”Palvelutietovaranto”

- Koulutusmateriaalit- ja tallenteet

- Raportit Palvelutietovarannon sisällöistä

- Voit tarkastella raporteilta sekä oman organisaatiosi että muiden organisaatioiden sisältöjen tietoja.